



taskUP



Super Agentes no  ClickUp:
**A Próxima Evolução
de Produtividade**

Como Brain², Super Agents e MCP mudam a forma como sua empresa opera ao vivo, dentro do seu workspace.





WEBINAR TASKUP · 2026

O que há de novo na ClickUp

A plataforma de produtividade mais completa do mundo, agora com **IA nativa**.

Brain 2.0 · Super Agents · MCP · VibeUp



Gerardo Díaz

Líder Técnico · ClickUp LATAM



AUTOMAÇÃO INTELIGENTE

Super Agentes: apoio operacional com IA



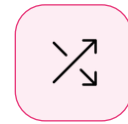
Triagem de solicitações

Classifica e prioriza o que chega, sem fila parada.



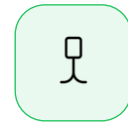
Redação de respostas

Prepara respostas com o tom e o contexto certos, para revisão.



Roteamento entre equipes

Encaminha cada trabalho para quem deve resolver.



Integração via MCP

Executa ações autorizadas em ferramentas conectadas, com governança.

- ✓ Interaja via **@menção, atribuição de tarefa ou mensagem direta.**
- ✓ Executam **fluxos de múltiplas etapas** com contexto completo, e supervisão humana.




"Colegas de IA" (linguagem da ClickUp): apoio operacional que o time define, aprova e controla

ClickUp Brain²: a IA que conhece o seu trabalho



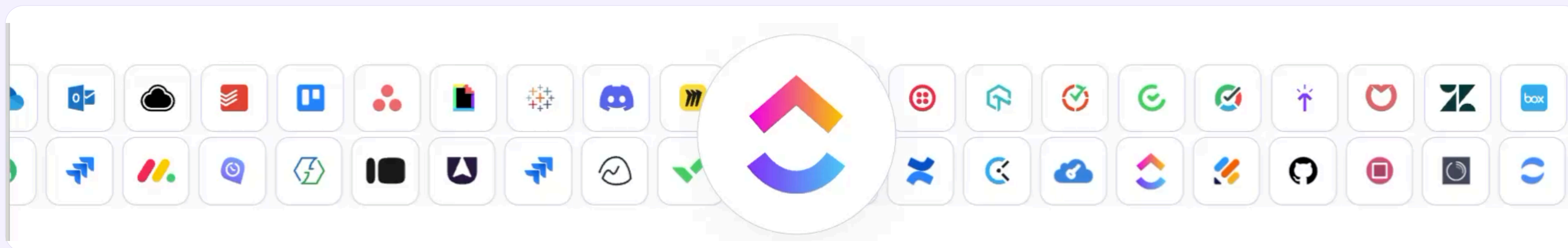
 **Vive no workspace**
Não é um chatbot externo, responde de dentro do ClickUp.

 **Lê o seu contexto**
Tarefas, docs, chat e calendário entram na resposta.

 **Connected Search**
Busca também nos apps conectados, com a fonte no resultado.

MCP + Integrações: conecte **ferramentas autorizadas** ao ClickUp

Com servidores **MCP externos**, seus agentes executam ações autorizadas em CRMs, ferramentas de suporte e mais — com contexto e governança, sem sair do workspace.



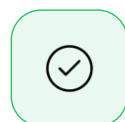
MCP · conecta agentes a ferramentas compatíveis e autorizadas, com contexto e governança

INOVAÇÃO

VibeUp: a próxima fronteira dos apps internos com IA



Em desenvolvimento no roadmap da ClickUp: **fluxos, trackers e apps internos** por linguagem natural.



Fluxos de Aprovação

Aprovações customizadas para qualquer processo.



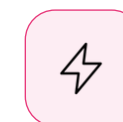
Trackers de Negócio

Orçamentos, KPIs e métricas do setor.



Apps Personalizados

Interfaces sob medida para sua operação.



Zero Código

Qualquer pessoa cria, sem depender de TI.

MAIS NOVIDADES

E tem mais...



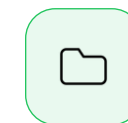
PLANEJAMENTO
Gantt Baselines

Compare o plano original com a realidade. Veja atrasos e antecipações.



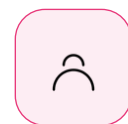
MOBILE
Brain no Celular

IA completa no iOS e Android. Pergunte, execute e acompanhe.



INTEGRAÇÕES
Google Drive Automations

Crie pastas e docs automaticamente ao criar tarefas.



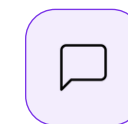
CAPACIDADE
Workload View 2.0

Agrupamento em duas camadas: por equipe/projeto + por pessoa.



PRODUTIVIDADE
Time Tracking com IA

Registros de tempo via Automations, Ask AI e Super Agents.



INTEGRAÇÕES
ClickUp no ChatGPT

Acesse seu workspace direto de ferramentas externas.

● DEMONSTRAÇÃO AO VIVO

E na prática, como isso funciona?

Vamos ver um caso real de um **Super Agent** integrado via API: um handoff estruturado, rastreável e pronto para revisão.



O QUE ACABOU DE ACONTECER

Tudo isso em menos de 60 segundos



1 trigger humano que dá a partida

7 etapas organizadas para revisão

100% rastreável no audit log

Menos retrabalho manual. Mais velocidade, consistência e controle.

NA SUA ÁREA

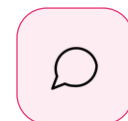
Isso funciona onde **você trabalha**



Vendas

Dor: deal fechado sem handoff.

Ganho: projeto e CS acionados na hora.



Customer Success

Dor: cliente sem contato por dias.

Ganho: onboarding começa estruturado.



Operações

Dor: status espalhado em planilhas.

Ganho: dashboard vivo, com dados rastreáveis.



PMO

Dor: reportar consome a semana.

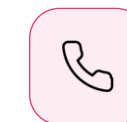
Ganho: resumo executivo preparado para revisão.



Marketing

Dor: briefings se perdem no chat.

Ganho: brief transformado em plano de ação.



Suporte

Dor: tickets repetidos sem triagem.

Ganho: roteamento sugerido com contexto.

— A REALIDADE INCÔMODA

95%

dos pilotos de IA generativa não geraram retorno mensurável em P&L.

Não porque a IA é ruim — porque ela não conhece o trabalho de vocês.

MIT · The GenAI Divide · 2025

MIT NANDA · The GenAI Divide: State of AI in Business 2025 · 300 projetos analisados · 153 líderes entrevistados · dado refere-se a pilotos sem baseline de P&L documentado, não a toda IA corporativa

O GAP DA IA

Todo mundo investe. Quase ninguém amadurece.

92%

planejam aumentar o investimento em IA

investem

1%

apenas se considera madura no uso de IA

O gap não é de dinheiro.

É de **maturidade** : arquitetura, governança e adoção. Investir em IA não é o mesmo que operar com IA.

O PROBLEMA REAL

Você já tem IA. Ela só vive em ilhas.



ChatGPT
OpenAI



Copilot
Microsoft



Slack
Comunicação

Ela conhece o seu trabalho?

Cliente, task atrasada, decisão da última reunião — nada disso chega na IA.



Salesforce
CRM

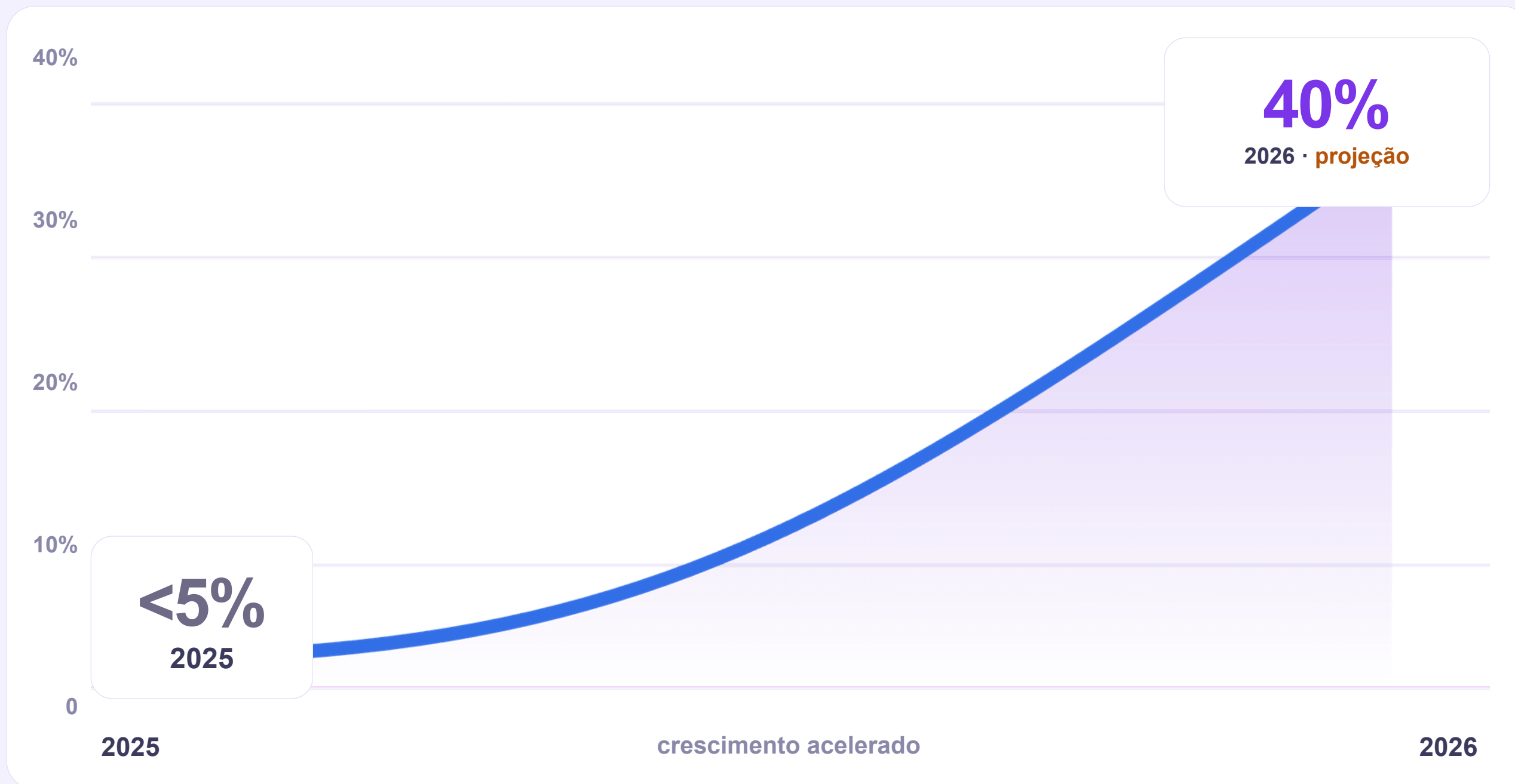


Jira
Projetos



ClickUp
Trabalho

Agentes não são tendência. São inevitáveis.



8x
mais agentes por tarefa em apenas 12 meses

40%
das aplicações empresariais terão agentes específicos por tarefa em 2026

Ante menos de 5% em 2025

Mas 40% vão falhar, e não é por tecnologia.

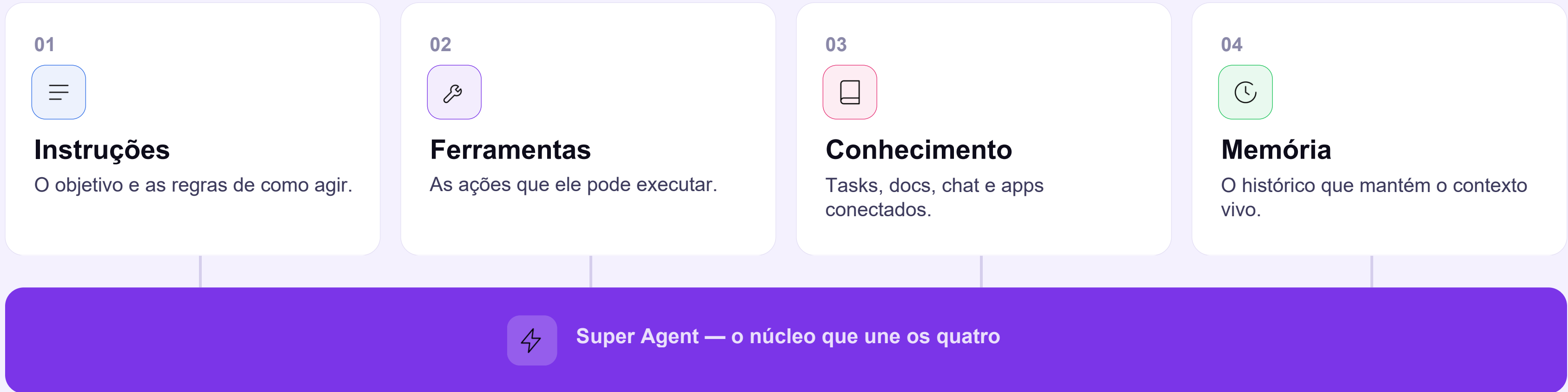


- 1 Custos que escalam**
Projetos sem retorno previsível são os primeiros a cair.
- 2 Valor pouco claro**
Sem ligação direta com a operação, vira experimento.
- 3 Governança inadequada**
Controles de risco frágeis travam a adoção.

A diferença entre quem **vence** e quem **falha** está no **contexto e na governança**.

POR DENTRO

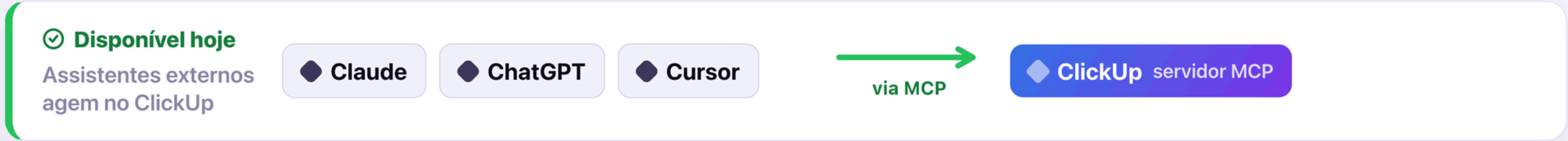
A anatomia de um Super Agent



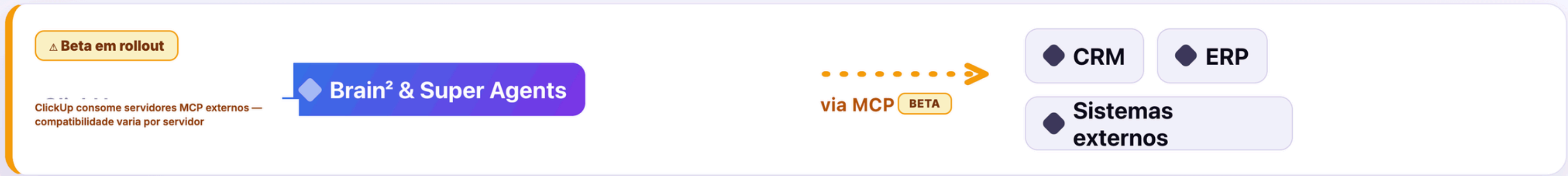
● **65 agentes ativos** configurados no workspace de demonstração da TaskUP.

— O PROTOCOLO UNIVERSAL

MCP: o USB-C dos agentes de IA



Um protocolo, dois sentidos — **linguagem universal**, não integração ponto a ponto.





DISPONÍVEL AGORA

Não é o produto do futuro. A pergunta é: seu workspace está pronto?

O que vocês viram é possível hoje em workspaces com plano, add-ons e configuração adequados e é exatamente o que a TaskUP faz todos os dias.



Ruby Partner #1 Brasil

Quem implementa isso todo dia